

Benvenuto nel Portale Professionisti di Bticino

Condizioni generali per l'Utilizzo del Servizio (C.G.U.S.)

Tutti gli utenti, registrati e non, sono pertanto tenuti a prendere attenta visione delle seguenti CGUS per poter usufruire dei servizi e prodotti offerti da Bticino.

1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI

Il servizio che Bticino offre all'utente (l'"Utente") è fornito da Bticino s.p.a., con sede in Milano C.A.P. 20100, via Messina 38, in base alle seguenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio ("CGUS"). Bticino si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza preavviso le CGUS. L'Utente potrà verificare in qualunque momento il testo in vigore delle CGUS, così come di volta in volta aggiornate da Bticino, alla pagina accessibile dall'URL <http://www.professionisti.bticino.it>

Inoltre, quando l'Utente utilizza un specifico servizio di Bticino si applicano anche tutte le regole operative via via in vigore per quello specifico servizio, che costituiscono tutte parte integrante e sostanziale delle CGUS. Tuttavia, in caso di divergenza o contrasto tra le regole operative e le CGUS, queste ultime prevarranno. Bticino potrà altresì offrire servizi che di volta in volta saranno disciplinati da differenti condizioni generali. In tali casi, le presenti CGUS non si applicheranno a tali particolari servizi.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Attualmente Bticino fornisce agli utenti l'accesso, tramite il proprio network di servizi, a numerose risorse on line, quali, per esempio, vari strumenti di comunicazione, forum on line, cataloghi prodotti, software tecnici e altri (il "Servizio").

Salvo espressa disposizione contraria, l'introduzione di una qualsiasi modifica al Servizio che lo renda diversamente fruibile rispetto alla sua forma attuale, come pure il lancio di nuovi servizi, sarà soggetto, e pertanto sarà regolato, dalle CGUS.

3. OBBLIGHI RELATIVI ALLA REGISTRAZIONE

Al fine di utilizzare il Servizio, l'Utente si impegna a:

- a) fornire le informazioni personali ("Dati di Registrazione") richieste durante la procedura di registrazione assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;
- b) aggiornare tempestivamente e costantemente i Dati di Registrazione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri. Se l'Utente fornisce informazioni false, inaccurate, non attuali o incomplete, Bticino avrà comunque il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'account dell'Utente in questione e di impedirgli un qualsiasi successivo utilizzo del Servizio, qualora in qualsiasi modo venga a conoscenza di tale circostanza. Bticino si riserva inoltre il diritto di segnalare all'Autorità Giudiziaria tali comportamenti, a prescindere dalla propria tutela.

4. INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Bticino s.p.a. (in seguito, la "Società"), ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del codice in materia di protezione dei dati personali adottato con d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito il "Codice"), recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, con riguardo ai dati personali, che intende trattare, fornisce all'utente interessato all'utilizzo del Servizio Portale Professionisti Bticino (in seguito, l'"Interessato") la seguente informativa.

4.1. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Società sono raccolti direttamente presso l'Interessato mediante tecniche di comunicazione a distanza, cui si riferiscono, previa presa visione della presente informativa e previa acquisizione del consenso, ove prescritto.

Nell'ambito di tali dati sono compresi anche tutti quelli relativi alla individuazione del soggetto attraverso gli strumenti informatici e telematici dal medesimo utilizzati per usufruire del servizio medesimo nonché quelli relativi alla tecnologia utilizzata per usufruire del servizio medesimo.

I servizi forniti e i correlativi dati trattati saranno:

1) utente semplice (navigatore)

Questi utenti potranno accedere liberamente a tutte le sezioni del sito che non richiedono autenticazione tra cui:

- download di documentazione
- accesso ad una form di contatti per richieste di informazioni (in questo caso dovranno essere fornite delle informazioni per poter essere ricontatti)
- accesso solo in lettura ai forum
- accesso alla chat con un operatore di Call center in forma anonima (eventualmente dovranno essere fornite delle informazioni per poter essere ricontatti)
- consultazione del catalogo

Per alcune operazioni vengono utilizzati i "cookies" per memorizzare delle informazioni utili al fine dell'utilizzo del servizio

2) utente registrato (utente professionista)

Questi utenti possono accedere ad ulteriori servizi tra cui:

- accesso alla documentazione/ info su promozioni / software ecc. riservata agli utenti registrati
- accesso in scrittura sui forum
- iscrizione alla newsletter
- accesso a form di richiesta di informazioni / assistenza
- accesso al programma "Bticinopuntasudite"
- accesso al servizio di preregistrazione dei corsi / seminari
- consultazione del catalogo e della lista materiali che puo' essere memorizzata permanentemente in un'area "MYBTICINO" dedicata all'utente

Per alcune operazioni vengono utilizzati i "cookies" per memorizzare delle informazioni utili al fine dell'utilizzo del servizio

4.2.Finalità del trattamento e carattere del conferimento dei dati personali

I dati personali raccolti saranno trattati, conservati ed archiviati dalla Società per le seguenti finalità:

- a. Finalità strettamente connesse e strumentali alla prestazione, da parte della Società, del Servizio Portale Professionisti Bticino ovvero allo svolgimento dell'attività della Società funzionale all'esecuzione del Servizio stesso ovvero connesse alla tutela dei diritti del Titolare. In questo caso il conferimento di tali dati personali ha carattere obbligatorio e l'eventuale mancato conferimento comporterà l'impossibilità di accedere al servizio medesimo.
- b. Finalità connesse all'informazione e promozione commerciale relative allo sviluppo di nuovi servizi, ed all'offerta di prodotti e/o alla possibilità di fruire di particolari condizioni vantaggiose, anche mediante società terze, nonché alla comunicazione a società specializzate nell'informazione e nella promozione commerciale o al fine della verifica del grado di soddisfazione dell'Interessato in relazione ai servizi prestati dalla Società.

Il trattamento connesso a tali finalità richiede il consenso dell'Interessato ed il conferimento di tali dati personali ha carattere obbligatorio; l'eventuale mancato conferimento comporterà l'impossibilità di accedere al servizio medesimo. La prestazione del consenso al trattamento di tali dati consentirà l'invio di informazioni o di materiale pubblicitario o lo svolgimento di attività di marketing e di rilevazione del grado di soddisfazione dell'Interessato con riferimento al servizio prestato.

c. Finalità connesse e collegate alla tutela in ogni sede del Titolare

4.3.Modalità del trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali da parte della Società avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, organizzati secondo logiche strettamente correlate alle stesse finalità dichiarate e, comunque, in modo di garantire la sicurezza e la riservatezza (intesa soprattutto come categorie di soggetti che possano accedere a tali dati) dei dati trattati. La conservazione e la archiviazione dei dati personali avviene mediante l'impiego sia di strumenti elettronici ed informatici, sia di appositi archivi cartacei.

4.4.Categorie di soggetti cui i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati del trattamento

- a. I dati personali raccolti potranno essere comunicati, per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio Portale Professionisti Bticino, in adempimento di obblighi previsti da disposizioni di legge, di regolamento o da normative comunitarie e/o di specifiche norme contrattuali, come appresso meglio specificato.
- b. I dati personali raccolti potranno, altresì, essere comunicati alle categorie di soggetti che svolgono attività connesse e strumentali alla prestazione del Servizio Portale Professionisti Bticino ed allo svolgimento dell'attività della Società, o essere dagli stessi conosciuti in qualità di responsabili del trattamento incaricati dalla Società. Rientrano in tali categorie i soggetti che, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, svolgono le seguenti attività:
 - servizi di hosting;
 - conservazione ed archiviazione di dati personali provenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi Utenti.
 - di rilevazione della qualità dei servizi prestati dalla Società
- c. L'Utente riconosce e accetta che Bticino abbia il diritto di memorizzare i Contenuti e di rivelarli a terzi come segue:
 - i. alle società ad essa collegate, allo scopo di fornire i Contenuti all'Utente in modo efficiente;
 - ii. allo scopo di amministrare l'account dell'Utente in conformità con le procedure operative standard di Bticino o delle società ad essa collegate;
 - iii. ove ciò sia richiesto dalla legge ovvero perché Bticino ritenga in buona fede che ciò sia necessario per: adempiere a procedure legali; applicare le CGUS; replicare alle contestazioni secondo cui i Contenuti violano diritti di terzi; proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza di Bticino, dei suoi utenti e di terzi.

L'Utente conviene e concorda che il trattamento tecnico, la trasmissione o diffusione del Servizio, inclusi i suoi Contenuti, possa implicare:

- iv. la trasmissione o diffusione dei Contenuti in o tramite altri network; e
- v. la necessità di apportare modifiche al fine di conformare e adattare tali Contenuti alle specifiche tecniche dei network o delle apparecchiature di connessione.

4.5. I dati personali potranno essere comunicati a società terze, che hanno concluso accordi commerciali con la Società, specializzate nello svolgimento di attività promozionali, di marketing, di informazione commerciale. Il mancato consenso da parte dell'Interessato alle comunicazioni ai soggetti sopra menzionati, in alcuni casi, determina la pratica impossibilità, da parte della Società, di prestare i servizi richiesti.

4.6. I dati personali potranno essere altresì comunicati a società controllate e/o collegate o comunque appartenenti al medesimo gruppo del Titolare

4.7. La Società non diffonde i dati personali dalla medesima trattati ed oggetto della presente informativa.

4.8.Tempistica di conservazione dei dati

I dati di cui al punto 4.2.a saranno conservati e trattati per un periodo di tempo pari a quello di fruizione del servizio da parte dell'interessato, maggiorato di mesi sei a fini di tutela dei diritti del Titolare.

I dati di cui al punto 4.2.b saranno conservati e trattati per un periodo di tempo pari a quello di fruizione del servizio da parte dell'interessato, maggiorato di mesi dodici, a fini di tutela dei diritti del Titolare.

Decorsi i termini di cui sopra, i dati saranno distrutti, ma potranno essere previamente anonimizzati per indagini statistiche, di mercato, e per il miglioramento della qualità del servizio medesimo.

I dati di cui al punto 4.2.c saranno conservati e trattati per un periodo di tempo pari a quello di fruizione del servizio da parte dell'interessato, maggiorato di mesi dodici, a fini di tutela dei diritti del Titolare.

4.9. Diritti dell'Interessato

L'art. 7 del Codice conferisce all'Interessato specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; di aver conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

I menzionati diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse o agisca a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Nell'esercizio dei menzionati diritti l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni o organismi o farsi assistere da una persona di fiducia.

I diritti di cui al presente paragrafo possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato e trasmessa all'indirizzo della sede legale della Società mediante lettera raccomandata all'indirizzo sotto specificato. Per quanto riguarda l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7, commi 1 e 2, del Codice la richiesta può essere trasmessa anche oralmente.

Per ciascuna richiesta di conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza dei medesimi, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati, secondo le modalità ed entro i limiti stabiliti dal Garante per la protezione dei dati personali.

4.10. Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti è Bticino s.p.a, con sede in Milano, Via Messina, 38, in persona del legale rappresentante pro tempore. Responsabile del trattamento dei dati personali è l'Amministratore delegato pro tempore della Società.

L'elenco costantemente aggiornato, contenente i dati identificativi del Responsabile del trattamento, è disponibile presso la sede della Società.

Con la pressione del tasto riportato alla fine della presente pagina [“Accetto”] dichiaro di aver letta e compresa l'informativa fornita da Bticino s.p.a preso atto del suo contenuto, nonché dichiaro di essere stato informato circa:

- la finalità del trattamento dei dati personali e le modalità dello stesso, così come specificato nell'informativa che precede;
- la natura obbligatoria del conferimento dei dati di cui al punto 4.2.a, 4.2.b e 4.2.c);
- i soggetti a cui i dati possono essere comunicati e diffusi ed i soggetti che possono venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili o incaricati, sempre nell'ambito dello svolgimento dello stesso trattamento;
- i diritti a me spettanti in base all'art. 7 del Codice;
- il titolare ed i responsabili del trattamento.

5. ACCOUNT E PASSWORD

Al termine della procedura di registrazione al Servizio l'Utente ottiene l'assegnazione di un account ("ID") e di una password riservati dei quali l'Utente stesso è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo.

L'Utente, pertanto, si impegna a:

- a) comunicare immediatamente a Bticino s.p.a. qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza; e
- b) uscire dal proprio account al termine di ogni sessione.

L'utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al Servizio, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dell'ID e della password utilizzati dallo stesso; conseguentemente, l'utente è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio ID e della password per accedere al Servizio

L'Utente riconosce e prende atto che Bticino potrà sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate dall'Utente e - più in generale - dei rapporti con l'Utente stesso, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate da Bticino per regolare l'accesso al Servizio, così come più ampiamente specificato nella informativa ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 di cui al punto 4.2.c

6. REGOLE DI CONDOTTA DELL'UTENTE

L'Utente riconosce che tutte le informazioni, i dati, i software, le musiche, i suoni, le fotografie, le immagini, i video, i messaggi o qualsiasi altro materiale ("Contenuti"), accessibili pubblicamente o trasmessi privatamente, rientrano nella sola ed esclusiva responsabilità delle persone che tali contenuti immettono nel sistema

Ciò significa che l'Utente è il solo ed esclusivo responsabile per qualsivoglia Contenuto caricato, pubblicato, inviato via e-mail, o in altro modo trasmesso o diffuso per il tramite del Servizio

In nessun caso e per nessuna ragione Bticino potrà essere ritenuta responsabile per tali Contenuti trasmessi o diffusi tramite il Servizio se non espressamente forniti da B Ticino.

L'Utente si impegna a non utilizzare il Servizio per scopi considerati illeciti dalla normativa italiana, tra i quali (a mero titolo esemplificativo):

- a. *falsificare la propria identità presentandosi, per esempio, come un rappresentante di Bticino, un forum leader, una guida o un ospite, o in altro modo mentire circa il proprio rapporto con altri soggetti;*
- b. *creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un Contenuto trasmesso o diffuso tramite il Servizio;*
- c. *caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere un Contenuto che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza);*
- d. *svolgere attività di framing dei contenuti del Servizio;*
- e. *caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere un Contenuto che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi soggetti ("Diritti");*
- f. *caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, "junk mail", "spam", catene di S.Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzate o non richieste, con eccezione per quelle aree (come le shopping room) che sono specificamente dedicate a queste finalità;*
- g. *molestare terzi soggetti;*
- h. *raccogliere o immagazzinare dati personali degli altri utenti, in assenza di un loro esplicito consenso.*

Fatto salvo quanto previsto sopra, Bticino e i soggetti da lei designati si riservano il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto che costituisca violazione delle presenti CGUS

7. CONTENUTI PUBBLICI SU BTICINO

Ai sensi delle CGUS, sono considerate "aree del Servizio accessibili al pubblico" tutte quelle aree il cui accesso sia consentito, senza limitazione alcuna, alla generalità delle persone. A titolo di esempio, è un'area del Servizio accessibile al pubblico quella di consultazione del catalogo on-line.

8. NORME GENERALI RELATIVE ALL'UTILIZZO

L'Utente riconosce che Bticino potrà stabilire regole e limiti generali riguardanti l'utilizzo del Servizio, inclusi a mero titolo esemplificativo il numero massimo di giorni in cui i messaggi sui forum e gli altri Contenuti caricati verranno mantenuti nel Servizio, la loro dimensione massima, nonché il numero di volte (e la durata massima di ciascuna di esse) in cui l'Utente può accedere al Servizio in un determinato periodo di tempo.

L'Utente riconosce che Bticino avrà il diritto di disattivare gli account che rimangono inattivi per un periodo di tempo superiore a 4 mesi.

9. ID E PW DELL'UTENTE - SOSPENSIONE, INTERRUZIONE SERVIZIO

L'Utente riconosce e concorda che Bticino può disattivare la password e l'account dell'Utente o interromperne l'utilizzo del Servizio

A mero titolo di esempio, Bticino potrà esercitare tali facoltà nel caso in cui l'Utente manchi di utilizzare il Servizio ovvero Bticino ritenga che l'Utente abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria con lo spirito o la lettera delle CGUS. Bticino si riserva inoltre il diritto e in ogni tempo, di interrompere o sospendere la fornitura del Servizio, anche senza preavviso. L'Utente riconosce e concorda che qualsiasi sospensione o interruzione del suo accesso al Servizio ai sensi di quanto previsto nelle presenti CGUS potrà avvenire anche senza preavviso

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ DI BTICINO

L'Utente riconosce che il Servizio e tutti i software necessari utilizzati in connessione col Servizio ("Software") sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. L'Utente inoltre dichiara di essere a conoscenza della circostanza che i Contenuti riportati nelle inserzioni pubblicitarie o le informazioni presentate all'Utente dal servizio sono protette dalle norme in materia di diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale e/o industriale. L'Utente si impegna a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita da Bticino.

11. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione tra le parti dovrà avvenire non in forma orale e potrà essere effettuata sia per posta elettronica sia per posta ordinaria. Bticino potrà effettuare comunicazioni riguardanti le modifiche alle presenti CGUS o altre questioni immettendo nel Servizio avvisi generali agli utenti o collegamenti a tali avvisi.

12. INFORMAZIONI SUI MARCHI REGISTRATI

I marchi Bticino, Legrand, Ortronics, Zucchini, EDM, e i marchi di servizio nonché tutti gli altri logo di Bticino, i nomi di prodotti e servizi sono marchi di Bticino s.p.a. (i "Marchi di Bticino").

13. VARIE

Le presenti Condizioni Generali costituiscono l'unico ed esclusivo accordo tra l'Utente e Bticino e regolano l'utilizzo del Servizio, superando qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra l'Utente e Bticino. Inoltre, l'Utente dovrà attenersi alle eventuali Condizioni Generali relative

all'utilizzo di servizi complementari o collegati ai contenuti di terze parti o relative alle regole di utilizzo di software di terzi soggetti.

Ogni tolleranza di eventuali comportamenti lesivi dei propri diritti da parte di Bticino non costituirà in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

14. VIOLAZIONI

Vi preghiamo di riferire qualsiasi violazione da parte di terzi delle presenti CGUS al nostro Servizio Assistenza Clienti.

Copyright © 2007 Bticino Tutti i diritti riservati

NOTA: Le informazioni raccolte su questo sito vengono conservate da Bticino.